BRANCHEHANDEL
KAUFMÄNNISCHE GRUNDBILDUNG

«Vorbereitung 1 – Fallbeschreibung»

Prüfungsablauf

Prüfungsteil	Prüfungstitel	Form	Zeit
0	***Vorbereitung 1 - Fallbeschreibung***		***5 Min***
1	Handlungssimulation	Schriftlich	15 Min
2	Rollenspiel mit Critical Incident	Mündlich	15 Min
0	*Vorbereitung 2*		*5 Min*
3	Fachgespräch	Mündlich	15 Min
4	Reflexion	Mündlich	5 Min
	Prüfungszeit (ohne Vorbereitung)		***50 Min***

Inhalt

Grundlagen	1. Handlungskompetenzen des Qualifikationsprofils Kauffrau/Kaufmann EFZ 2. Persönliches Portfolio
Rolle	Du bist während der Vorbereitung 1 dich selber, Kandidatin oder Kandidat an der Abschlussprüfung.

Aufgabe PEX	**Vor der Prüfung** Einlesen in die vorhandenen Handlungskompetenzen durch Studium deines Persönliches Portfolios. Mögliche Konsultation der Homepage deines Ausbildungsbetriebs. Erarbeitung eines Prüfungsfalls. **Während der Prüfung** Willkommen heissen und Aushändigung der Fallbeschreibung.
Deine Aufgabe	1. Einlesen und ankommen im Fall: Um was für eine Situation handelt es sich? 2. Portfolio-Check: Welche meiner Dokumentationen von Praxisaufträgen passen zum Fall? Wo habe ich schon solche Gespräche geführt? Sind schon Unterlagen/Vorlagen vorhanden? 3. Aufschreiben erster Gedanken/Ideen/Notizen/Skizzen zum Ablauf und der Lösung der Aufgabe und zu den zu erstellenden Produkten 4. Habe ich schon passende Vorlagen bereit? Falls ja, machst du sie schon bereit.
Beispiel	*Kunde ist aufgebracht, weil die letzte Lieferung nicht komplett war. Er möchte jetzt ein Gespräch, um das weitere Vorgehen festzulegen.*
Wie bereite ich mich auf diesen Prüfungsteil vor?	1. Studiere dein Persönliches Portfolio; erinnere dich an die Problemstellungen und Arbeiten, die Du in den Praxisaufträgen dokumentiert hast und wie du sie gelöst hast. 2. Vorbereiten von Vorlagen/Dokumente/Checklisten/Notizen etc., sodass du weisst, wo du welche Unterlagen findest.

Hilfsmittel

Erlaubt sind während der Vorbereitungszeit 1 & 2 und der Handlungssimulation

- Notebook oder Tablet (BYOD) mit Internetzugang
- Handy, um Bilder der Prüfungsdokumente zu machen und diese hochzuladen
- Unterlagen: Persönliches Portfolio (digital oder Ordner von max. 7 cm Breite)
- Flipchart und/oder Notizpapier zur Visualisierung (mind. etwas davon steht im Prüfungsraum bereit), eigenes Schreibzeug mit Notizpapier (A4 oder A5)
- Taschenrechner integriert im Gerät oder separat

Erlaubt für das Rollenspiel, das Fachgespräch und die Reflexion

- Unterlagen: Während der Prüfung von dir ausgewählte (Persönliches Portfolio), angepasste und/oder erstellte Dokumente und Notizen (digital auf deinem Gerät; analog via Notizpapier und/oder Flipchart)
- Handschriftliches: Während der Gespräche darfst du Notizen und Skizzen anfertigen (Notizblock und/oder Flipchart) und diese einsetzen

Nicht erlaubt sind

- Kontakt mit einer Drittperson! Mitteilungs- und Kommunikationsdienste sind verboten (E-Mail, Chat usw.)
- Aufnahmen (Ton und/oder Bild/Video) während der ganzen Prüfung

WICHTIG

➲ BYOD: Der Einsatz der Geräte erfolgt auf eigenes Risiko. Die Energieversorgung und der Internetzugang müssen selbst organisiert werden. Es gibt keinen Support durch das Expertenteam!