Prüfungsteil 4: «Reflexion»

Prüfungsablauf

Prüfungsteil	Prüfungstitel	Form	Zeit
0	*Vorbereitung 1 - Fallbeschreibung*		*5 Min*
1	Handlungssimulation	Schriftlich	15 Min
2	Rollenspiel mit Critical Incident	Mündlich	15 Min
0	*Vorbereitung 2*		*5 Min*
3	Fachgespräch	Mündlich	15 Min
4	***Reflexion***	***Mündlich***	***5 Min***
	Prüfungszeit (ohne Vorbereitung)		***50 Min***

Inhalt

Grundlagen	1. Handlungskompetenzen des Qualifikationsprofils Kauffrau/Kaufmann EFZ 2. Persönliches Portfolio
Rolle	Du bist während des Fachgespräches dich selber, Kandidatin oder Kandidat an der Abschlussprüfung.

Aufgabe PEX	Überprüfung, ob du deine Leistung, dein Auftreten und die Qualität der eigenen Arbeit selbstkritisch, reflektiert, umfassend und konstruktiv einschätzen kannst und Verbesserungsmöglichkeiten erkannt hast und sie ansprichst.
Deine Aufgabe	**Ablauf** Die PEX stellen folgende zwei Fragen: 1. Wie beurteilen Sie ihre persönliche Leistung während den vergangenen Prüfungsteilen. Wo sind Sie mit sich zufrieden – und warum – und wo denken Sie, dass Ihnen etwas weniger gut gelungen ist – wie hätten Sie es besser machen können? 2. Wie beurteilen Sie Ihren zu Beginn der Prüfung entwickelten Lösungsvorschlag im Rückblick. Welche Teile davon sind Ihnen gut gelungen – warum waren die gut – und welche würden Sie nachträglich anders lösen – wie konkret? Du beantwortest die Fragen mündlich. Du kannst dabei auch auf deine Notizen zurückgreifen (Vorbereitung 2). Du hast genügend Zeit für deine Antworten: Setze Beispiele aus den vorherigen Prüfungsteilen und Erfahrung aus deinem Arbeitsalltag ein, um das Gesagte nachvollziehbar zu machen. Die PEX dürfen Dir auch noch Ergänzungsfragen stellen, wenn die Zeit dafür reicht.
Erwartung / Anforderung	**<u>Beurteilungskriterium 1</u>: «Selbstreflexion»** • Eigene Stärken und Schwächen: Differenzierte und realistische Darlegung und Einordnung • Eigenständige Reflektion des eigenen Verhaltens • Verbesserungspotenzial eigener Leistung: Gezielte Identifikation und Ableitung konkreter und umsetzbarer Lern- und Entwicklungsziele

	<u>Beurteilungskriterium 2</u>: «Verbesserungen» • Verbesserungspotenzial: Eigenständige Erkennung und differenzierte Darstellung bezüglich des behandelnden Falles • Aktives einbringen der beruflichen Erfahrung • Realistische Alternativen zur Umsetzung werden formuliert
Wie bereite ich mich auf diesen Prüfungsteil vor?	Studiere dein Persönliches Portfolio und lies deine Selbsteinschätzungen. Trainiere die Reflexion, in dem du dir die beiden Fragen der PEX nach einer erledigten Arbeit im Betrieb selbst stellst und versuchst, sie ausführlich zu beantworten. Reflektiere immer wieder deine Leistungen, dein Verhalten und überlege die Verbesserungsmassnahmen oder nenne die Gründe für einen Erfolg oder einen oder einen Misserfolg.

Hilfsmittel

<u>Erlaubt sind während der Vorbereitungszeit 1 & 2 und der Handlungssimulation</u>

- Notebook oder Tablet (BYOD) mit Internetzugang
- Handy, um Bilder der Prüfungsdokumente zu machen und diese hochzuladen
- Unterlagen: Persönliches Portfolio (digital oder Ordner von max. 7 cm Breite)
- Flipchart und/oder Notizpapier zur Visualisierung (mind. etwas davon steht im Prüfungsraum bereit), eigenes Schreibzeug mit Notizpapier (A4 oder A5)
- Taschenrechner integriert im Gerät oder separat

<u>Erlaubt für das Rollenspiel, das Fachgespräch und die Reflexion</u>

- Unterlagen: Während der Prüfung von dir ausgewählte (Persönliches Portfolio), angepasste und/oder erstellte Dokumente und Notizen (digital auf deinem Gerät; analog via Notizpapier und/oder Flipchart)
- Handschriftliches: Während der Gespräche darfst du Notizen und Skizzen anfertigen (Notizblock und/oder Flipchart) und diese einsetzen

<u>Nicht erlaubt sind</u>

- Kontakt mit einer Drittperson! Mitteilungs- und Kommunikationsdienste sind verboten (E-Mail, Chat usw.)
- Aufnahmen (Ton und/oder Bild/Video) während der ganzen Prüfung

WICHTIG

➲ BYOD: Der Einsatz der Geräte erfolgt auf eigenes Risiko. Die Energieversorgung und der Internetzugang müssen selbst organisiert werden. Es gibt <u>keinen</u> Support durch das Expertenteam!